

# UN SUCCÈS EN HÉMODIALYSE... ENFIN!

Dre Annie Ruest, microbiologiste-infectiologue Nathalie Boissonneault, inf. B.Sc, conseillère cadre en PCI HDQ-CHU de Québec-Université Laval Mai 2015



# **Objectifs**

- Comprendre l'importance d'une équipe multidisciplinaire pour la PCI en hémodialyse
- Connaître les ensembles de pratiques cliniques exemplaires en hémodialyse



# Plan de présentation

- Description de l'unité d'hémodialyse à l'HDQ
- Données de surveillance provinciale SPIN-HD
- Historique de la surveillance des bactériémies en hémodialyse à l'HDQ
- Caractéristiques gagnantes d'une équipe multi
- Description des actions entreprises et résultats
- Description des ensembles de pratiques cliniques exemplaires (bundles)



# Description de l'unité d'hémodialyse CHU de Québec-HDQ

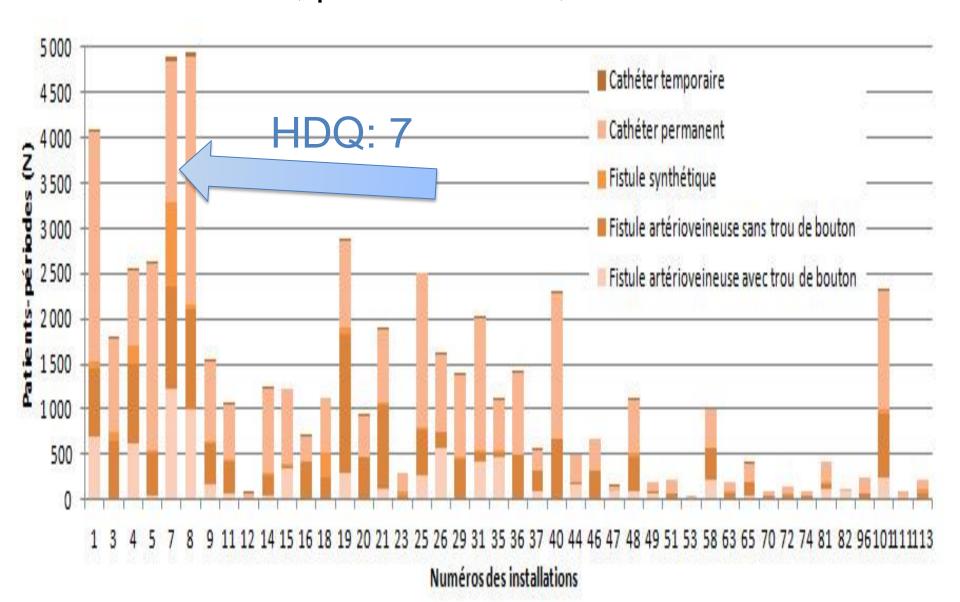
	Hémodialyse hospitalière	Hémodialyse semi- autonome	Unité mobile	Total
Nbre de patients	250	35	15	300



# Proportion des cathéters comme voie d'accès à l'HDQ

	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Hémodialyse hospitalière	52%	48,8%	51,5%
Hémodialyse semi- autonome	23%	19,0%	19,0%
Unité mobile	45%	31,0%	37,6%
TOTAL	47,9%	43,4%	46,8%

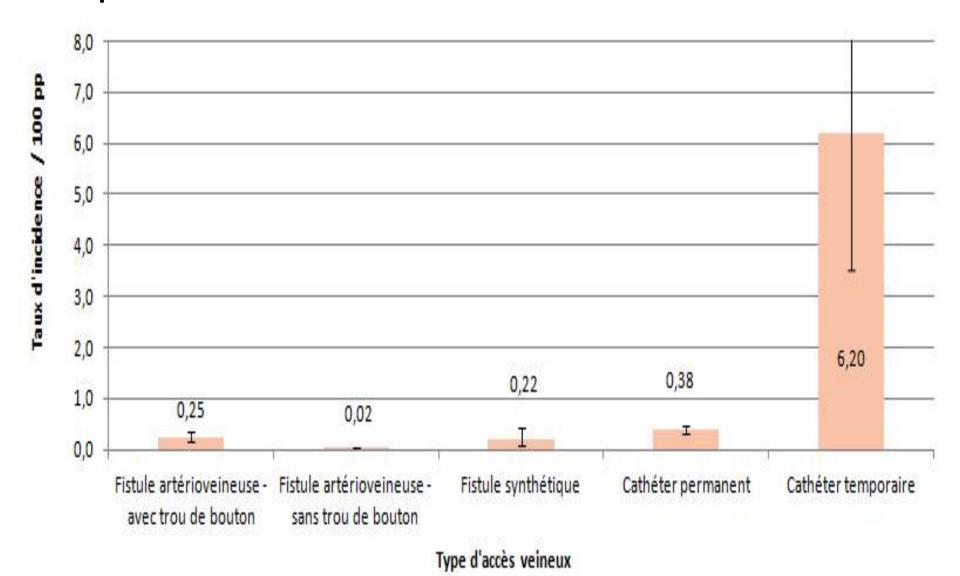
# Répartition des patients-périodes suivis selon le type d'accès veineux, par installation, SPIN-HD 2013-2014



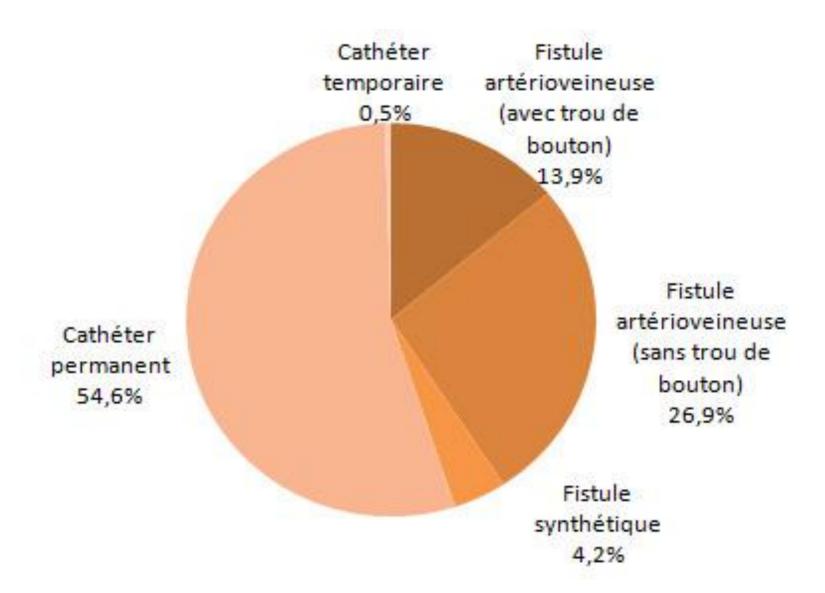
# ZOOM sur l'HDQ

- Cathéter temporaire
- Cathéter permanent
- Fistule synthétique
- Fistule artérioveineuse sans trou de bouton
- Fistule artérioveineuse avec trou de bouton

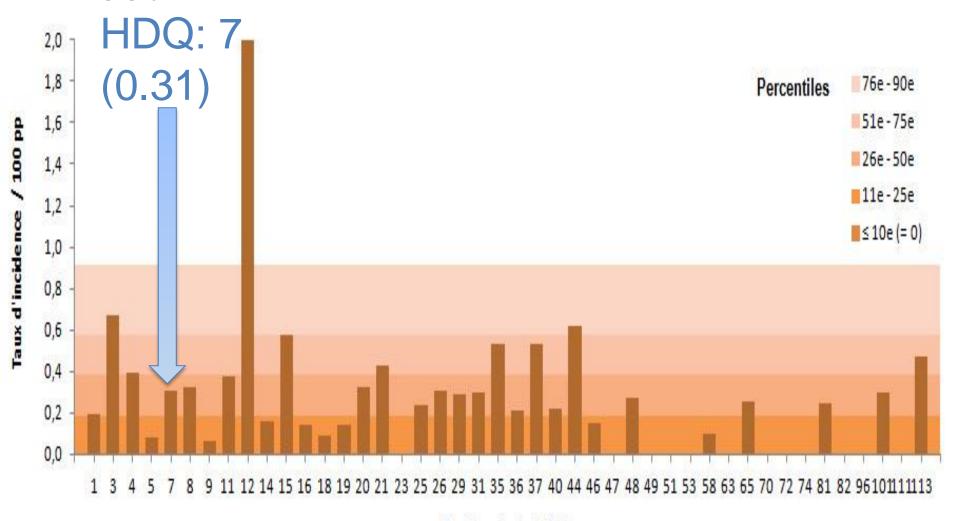
# Taux d'incidence (par 100 pp) des bactériémies par accès veineux, SPIN-HD 2013-2014



# Proportion des bactériémies observées par type d'accès veineux, SPIN-HD 2013-2014



# Taux d'incidence des bactériémies par CH (par 100 pp), SPIN-HD 2013-2014

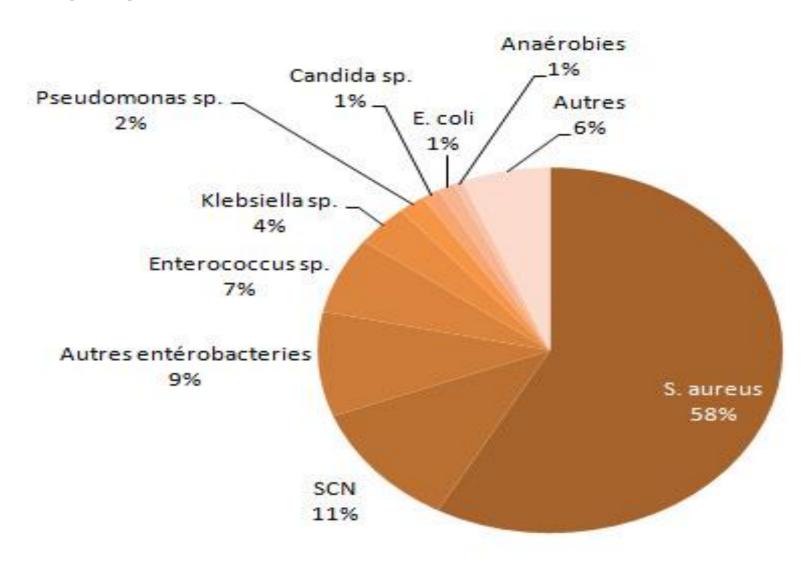




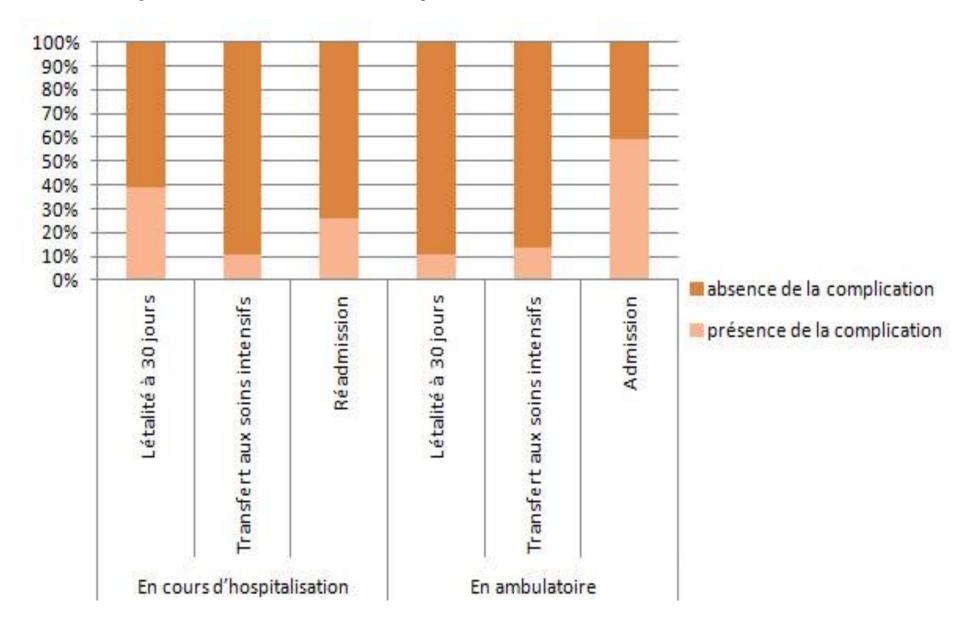
# Vignette clinique

- Femme 35 ans
- Infection site KT, ATB PO débuté tardivement
- Bactériémie à S.aureus avec complications
  - Embolies septiques pulmonaires
  - Ostéites costales avec fractures
  - Hémothorax
- ATIVAD 6-8 semaines
- Était sur la liste de greffe

# Répartition des catégories de microorganismes impliqués, SPIN-HD 2013-2014



# Complications à 30 jours, SPIN-HD 2013-2014

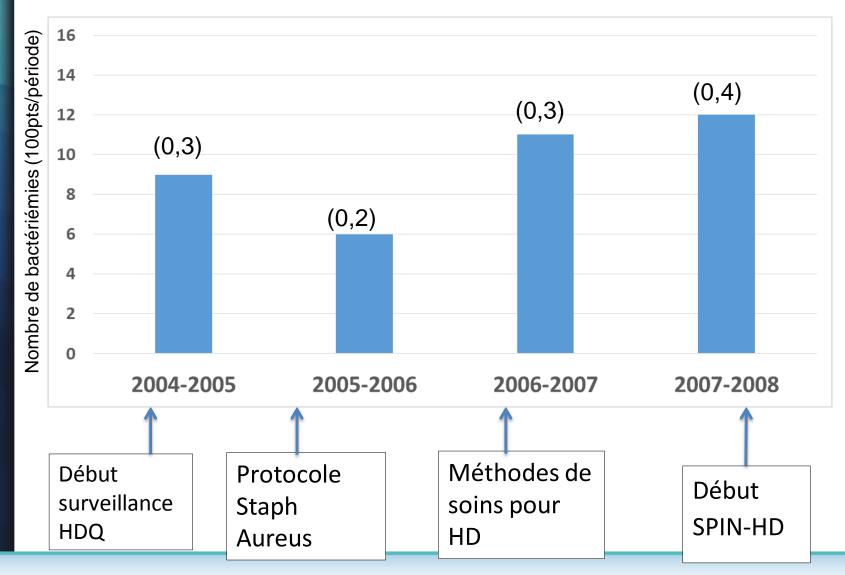




# HISTOIRE DE L'HÔTEL DIEU DE QUÉBEC CHU DE QUÉBEC-UNIVERSITÉ LAVAL



## Entre 2004-2008



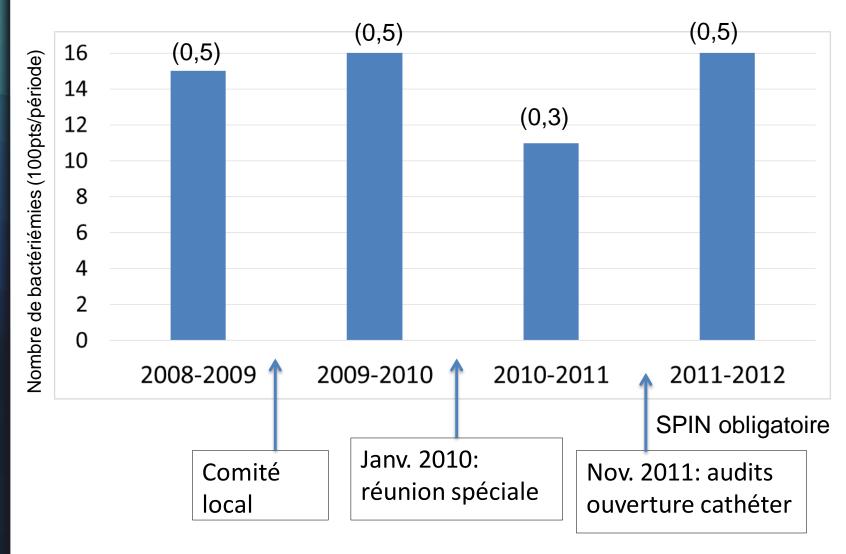


#### Entre 2004-2008

- Les rapports locaux sont présentés aux néphrologues et chef d'unité
- Est-ce que ce sont les bonnes personnes qui ont l'information? Est-ce que d'autres professionnels devraient recevoir ces informations?
- Des actions sont discutées mais peu de suivi?



## Entre 2009-2012





#### Constats

- Réviser la politique actuelle de dépistage nasal de Staph aureus et l'application de la Mupirocine nasale;
- Voir la possibilité d'augmenter la proportion des patients avec des fistules;

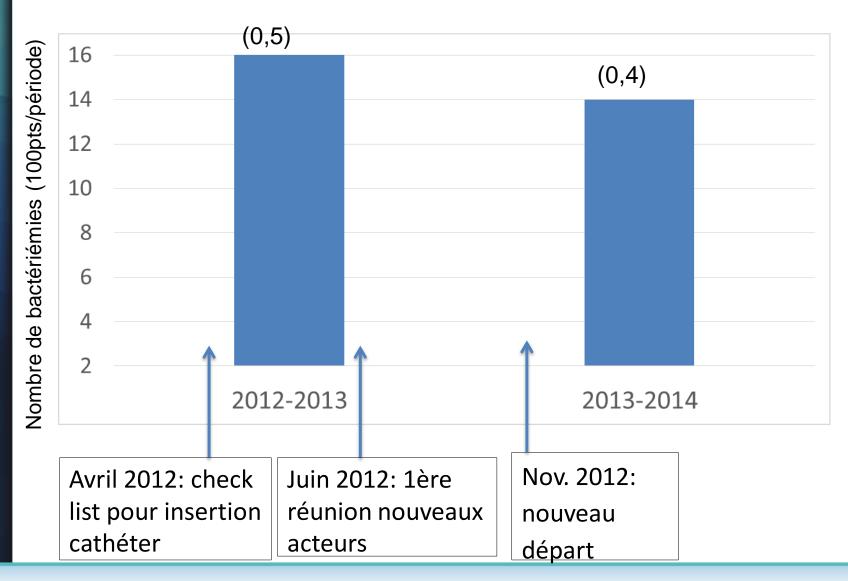


#### Entre 2010 et 2013

- Période de turbulences
  - 2010: Changement gestionnaire en PCI
  - 2011: Mouvement de personnel en HD
  - 2012: Charge de travail augmentée en PCI



#### Entre 2012 et 2014





#### **Sherlock Holmes**

C'est une chose que de diagnostiquer un problème, Watson.
C'est bien autre chose que de le résoudre.....





# Équipe multidisciplinaire optimale

- Nombre restreint de personnes
- Compétences complémentaires
- But et objectifs communs dans une démarche commune
- Reconnaissance de leur imputabilité mutuelle

(J.R.Katzenbach et D.K.Smith, 1993)

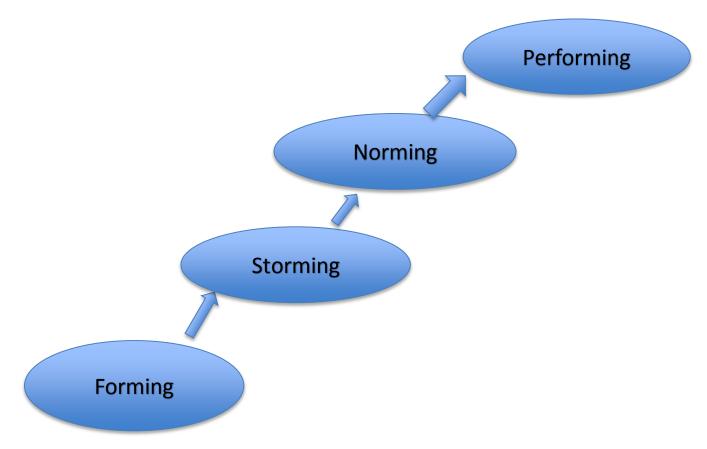


# Stratégies de mobilisation de l'équipe

- Mettre en place des procédures appropriées
- Définir les rôles de chacun
- Établir un climat de travail efficace et harmonieux
- Animer de façon dynamique



# Modèle de développement du groupe selon Tuckman



 Source:Tuckman Bruce (1965) Developmental Sequence in Small Groups, Psychological Bulletin, 63, 384-389



# Cheminement du groupe de l'HDQ

- Selon ces stades, l'équipe d'hémodialyse du CHU de Québec est au stade « Norming »
  - But et plan communs
  - Compromis, façon de faire commune
  - Responsabilisation et engagement
- À ce stade, l'équipe a besoin d'un leadership participatif

Source: Smith, M.K (2005) Bruce W.Tuckman-forming, storming, norming and performing in groups, the encyclopaedia of informal education. <a href="https://www.infed.org/thinkers/tuckman.htm">www.infed.org/thinkers/tuckman.htm</a>.



## Novembre 2012: un nouveau départ!

- Plan d'action plus concret et réalisable élaboré par l'équipe d'hémodialyse
  - Conseillère en soins en néphrologie
  - Infirmières cliniciennes
- L'équipe de PCI collabore sans prendre le leadership des actions à poser



## Comité révisé

- 2-3 rencontres par année
- Heure du dîner (facilitant pour rejoindre tout le monde)
- Présentation de chaque bactériémie pour:
  - Déterminer si évitable
  - Apporter son point de vue selon ses propres compétences
  - Arriver à un consensus
  - Énoncer des propositions de solutions
  - Discuter de la mise en place des pistes de solutions et du plan d'action



# Analyse bactériémies

- Date de la bactériémie, pathogène
- Type d'accès vasculaire et raison du choix
- Date d'installation de l'accès et circonstances
- Chronologie des symptômes ou signes d'infection au site de l'accès
- Si S.aureus
  - Date culture nasale et résultat
  - Date début protocole mupirocine

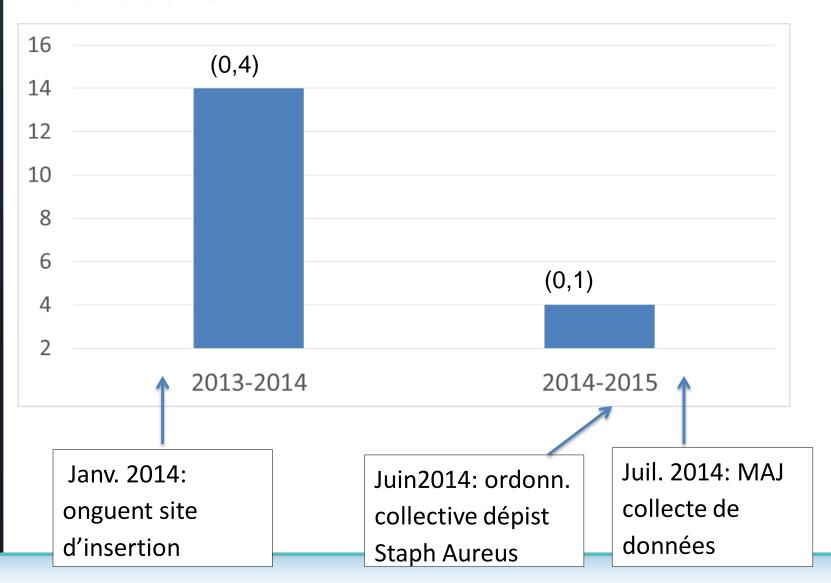


# Équipe multidisciplinaire

- Chef d'unité
- Néphrologue
- Conseillère spécialisée néphrologie
- Infirmière dédiée aux accès vasculaires
- Assistante infirmière chef
- Infirmière cliniciennes
- Conseillère en prévention et contrôle des infections
- Microbiologiste-infectiologue



## Le résultat....

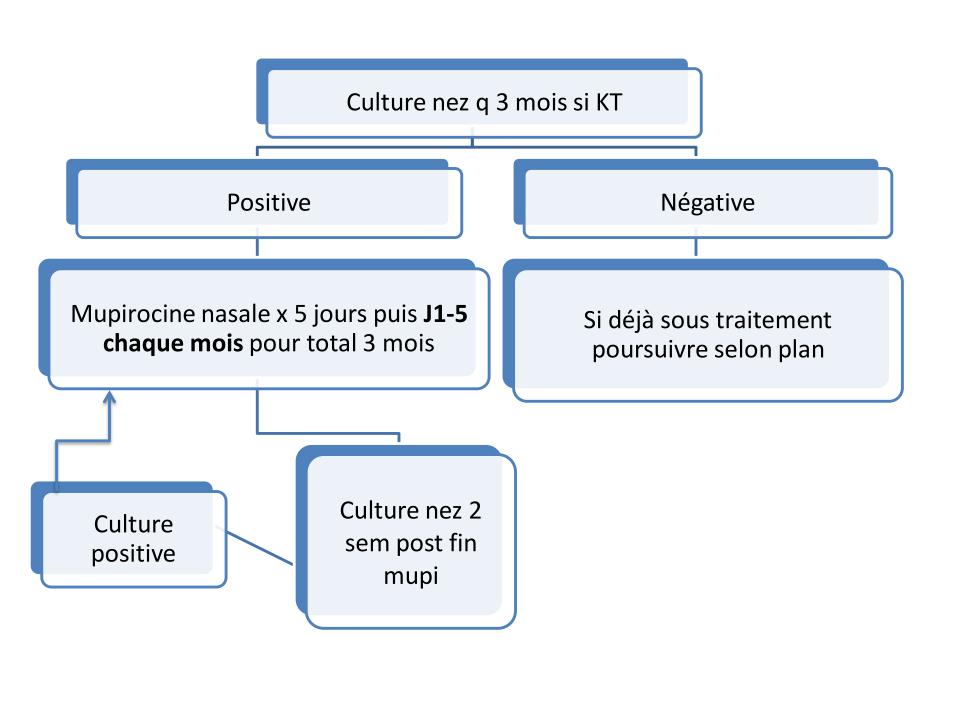




# Application onguent site KT (nouveau)

Après l'installation d'un nouveau cathéter veineux central

- Onguent Polysporin<sup>MC</sup> triple, 3 fois/semaine puis Méfix<sup>MC</sup> au site d'insertion.
- Cesser 1 semaine après le retrait des points de suture
- S'assurer d'une application d'une durée minimale de 4 semaines (aucun maximum).
- Si présence de rougeur ou d'irritation cutanée, cesser l'application de l'onguent et aviser l'équipe médicale.





#### Collecte de données

- Juillet 2014: ajout d'éléments de surveillance
  - Culture nasale
  - Application muporicine s'il y a lieu
  - Raison du choix de l'accès (si a un refus pour fistule)
  - Analyse si évitable en collaboration avec infectiologue responsable



# ENSEMBLE PRATIQUES CLINIQUES EXEMPLAIRES (BUNDLE)



## Pourquoi?

- Étude sur l'application des mesures de prévention en hémodialyse 2012-2013
- Moins du tiers respectait mesures liées à:
  - Insertion
  - Soins
- Écarts de pratiques importants
  - Champ stérile
  - Prioriser jugulaire
  - Chlorhexidine >0.5% avec alcool
  - Nettoyage peau avant pxn fistule



# Ensemble de pratiques cliniques exemplaires (EPE)

- Concept développé par L'Institute for Healthcare Improvement (É-U)
- Ensemble composé de 3-5 pratiques
- Reconnues efficaces
- Impact positif si effectuées
  - Simultanément
  - Façon continue



## Ensembles des pratiques exemplaires en HD

- Initiative du CINQ
- Document publié fin 2014
- Tous les centres de dialyse du Québec
- 5 ensembles
  - Insertion
  - Soins
  - Ouverture
  - Fermeture
  - Ponction de la fistule artério-veineuse



#### Insertion

- 1. Hygiène des mains
- 2. Précautions de barrière maximale
- 3. Asepsie cutanée chlorhex 2%-alcool 70%
- 4. Sélection optimale du type et site d'accès
- 5. Technique adéquate pansement et onguent antibactérien au site



#### Soins

- 1. Évaluation périodique nécessité KT
  - a. À chaque HD après 3 sem. KT temporaire
  - b. À chaque mois pour KT permanent
- 2. Inspection site KT
- 3. Changement pansement façon aseptique avec onguent antibactérien



## Ouverture

- 1. Hygiène des mains
- 2. Branchement aseptique



#### Fermeture

- 1. Hygiène des mains
- 2. Débranchement aseptique



#### Ponction de fistule artério-veineuse

- 1. Hygiène des mains
- 2. Hygiène de la peau du patient
- Inspection du site de la FAV
- 4. Asepsie du site CHX 2%-Alcool 70%
- 5. Ponction de la FAV de façon aseptique



## Mesure du taux de conformité

Pour chaque EPE:

Nombre de patients pour lesquels les éléments sont tous présents

Nombre total de patients évalués pour cette période

**CIBLE: 95%** 



#### Défis 2015-2016 en HD à l'HDQ

- Surveillance SPIN
  - Poursuivre l'amélioration des taux de bactériémie

#### Actions

- Augmenter l'observance à l'hygiène des mains
- Augmenter la proportion des fistules
- Compléter mise en place des ensembles de pratiques cliniques exemplaires

#### Remerciements



## Équipe de PCI

- Mme Louise Bégin
- Mme Louise Turmel
- M. Guy-Philippe Brideau
- Dre Louise Deschênes
- Dre Claude Tremblay
- Dre Pascale Trépanier
- Dre Annie Ruest
- Mme Nathalie
   Boissonneault

## Équipe d'hémodialyse

- Mme Denyse Castonguay
- Mme Amélie Lebrasseur
- Mme Sarah Bradette-Savard
- Dr Simon Desmeules
- M. Steeves Auger
- Mme Audrey Lepire
- Mme Hélène Carrier
- Mme Joselle Forget
- Mme Chantale Alain